



OR.S.A. S.P.V.

Organizzazione Sindacati Autonomi e di Base

SETTORE FERROVIE

Sindacato Personale Viaggiante **TOSCANA**

Via Del Romito n. 22 50134 Firenze
tel/fax 055/496385 - fs 970/2997

..... ANCORA UN AGGRESSIONE AL PERSONALE DI BORDO.....

La storia sembra non finire. Ieri a bordo del treno 3133 una nostra collega è stata aggredita e colpita con un pugno da una viaggiatrice solo per il fatto di averle contestato l'uso di un abbonamento palesemente contraffatto.

Dietro ad una situazione di oggettiva difficoltà come quella del controllo dei Biglietti di viaggio, con la quale il personale di bordo quotidianamente si interfaccia trovandosi non raramente in situazioni di rischio, Trenitalia non ha mai messo in atto interventi concreti finalizzati alla soluzione del problema.

E' nostra convinzione che tale fenomeno, ormai dilagante, sia causato dalla riduzione del personale e dai disservizi organizzativi che esasperano i clienti; inoltre, i solerti dirigenti aziendali, pur di raggiungere gli obiettivi di incasso prefissati, continuano a pretendere sempre di più, elargendo dissennate ritorsioni disciplinari ed utilizzando l'arma delle Raccomandate recapitate appositamente agli indirizzi privati, come forma di pressione psicologica.

Ci preme ricordare come Tutors e Controllori Viaggianti, così come la Squadra Antievasione, per arginare il problema dell'evasione operano sempre in gruppo e mai da soli come invece accade perennemente per Il Capotreno che, visti gli ultimi accordi, si ritrova a dover gestire tutte le situazioni, compresa quella delle regolarizzazioni dei recapiti di viaggio, in completa solitudine.

A tal proposito ci preme sottolineare come certe iniziative chiaramente irregolari e vagamente intimidatorie, sulle quali in ogni caso valuteremo la fattibilità di un procedimento, abbiano come unico scopo quello di creare nel personale un disagio psicologico che tende a far spostare sempre più in avanti il limite di azione in ordine di recupero di introiti creando, frequentemente, situazioni non controllabili che mettono a rischio l'incolumità del lavoratore.

A fronte di ciò riteniamo opportuno rinnovare l'iniziativa di autotutela a suo tempo comunicata alla Società, ricordando la dicitura da annotare sul BFC nel caso si ritenesse opportuno non effettuare o sospendere l'attività di controlleria.

Controlleria non eseguita/sospesa, come forma di autotutela del PdB in base ad indicazione comportamentale di OrSA SPV Toscana comunicata a DTR Toscana il prot. n.707/06. Eseguita scorta movimento e assistenza ai viaggiatori.

La Segreteria Regionale
Orsa Spv Toscana