



*Segreterie Nazionali*

*Davanti alla ferma posizione del Sindacato per una “fase 2” fondata sul lavoro .....*

## TRENITALIA CI HA RIPENSATO

Dopo un venerdì di grande distanza tra le posizioni di Trenitalia e quelle delle OO.SS. il week/end ha evidentemente portato consiglio.

Infatti, nell'odierna ripresa del negoziato (sospeso l'8 maggio scorso senza passi avanti su equipaggi e commerciale) i nodi sui quali si era arenata la trattativa hanno iniziato a sciogliersi.

Sia in DPLH che nel Trasporto Regionale l'aumento dell'offerta (6 coppie di Intercity e 9 Freccie in più da lunedì 18, il 62% dei treni regionali in servizio dalla prossima settimana) non poteva non tenere conto delle richieste sindacali per una seria e programmata ripresa delle attività commerciali e per una ragionata gestione dei turni del personale mobile in tema di riposi fuori residenza, limiti prestazionali e diritto al pasto.

Per il **personale mobile**, dopo il distinguo su produttività e sulla sostenibilità economica dei turni, **la Società ha dovuto ammettere che vanno fatti interventi mirati all'alleggerimento dei carichi di lavoro, senza saturazione della prestazione e del nastro lavorativo, come chiesto dal Sindacato**. Per questo si è resa disponibile a:

- **dare chiare indicazioni ai territori per rimodulare gli allacciamenti riducendo gli RFR (nel Regionale di almeno un 20% rispetto alla contrazione attuale) accorciando laddove possibile la prestazione di ritorno e prevedendo da turno non più di 1 pasto in servizio;**
- **definire gli allentamenti necessari a garantire un reale diritto alla refezione;**
- **alleggerire e ridurre gli allacciamenti che prevedono la saturazione della prestazione;**
- **garantire le 58 ore di riposo settimanale in tutte quelle circostanze in cui il caricamento del turno determina una disponibilità per effetto della mancata programmazione dei turni afferenti al riposo settimanale;**
- **aprire su questi temi ai confronti territoriali che dovranno tener conto di quanto oggi condiviso a livello nazionale.**

Nella **Commerciale**, dopo il rifiuto a definire un crono programma di apertura delle biglietterie e del servizio di assistenza, Trenitalia ha dovuto prendere atto delle difficoltà rappresentate dalle stazioni impresenziate e dalle immagini di forze dell'ordine che si sostituivano ai ferrovieri per garantire un minimo di assistenza alla clientela. Per questo, invece della serrata che Trenitalia intendeva prorogare sino a giugno inoltrato:

- **in DPLH si avvieranno le aperture nel settore Vendita e Assistenza già a partire dal fine settimana per implementare ulteriormente i presenziamenti in un numero sempre maggiore di Impianti entro il prossimo 25 maggio. Si è così superata l'originaria proposta aziendale di una apertura limitata a Roma e Milano, una scelta del tutto disallineata rispetto all'evolversi dell'offerta;**
- **nel Trasporto Regionale, rispetto ai limitati presenziamenti proposti lo scorso 8 maggio, siamo passati all'apertura dal 14 del mese di 20 punti di assistenza con turni in doppia, giornalieri o solo di mattina a seconda della dimensione del bacino di utenza. Proseguirà per il restante personale il rilevamento delle frequentazioni dei treni regionali iniziato ai primi di maggio. Per le Biglietterie, già dal 18 maggio, 80 stazioni apriranno gli sportelli con turni mattina-pomeriggio, una prima tranche che crescerà ulteriormente con l'obiettivo di arrivare progressivamente a regime.**

Sulla formazione le parti hanno deciso una specifica convocazione per il 19 maggio onde definire limiti e ambiti dei percorsi formativi in e-learning, mentre il prossimo 21 maggio le parti si incontreranno a valle dei confronti decentrati programmati per i prossimi giorni per la necessaria verifica dell'attuazione sui territori delle indicazioni nazionali scaturite nell'incontro odierno.

Inoltre, a breve si terrà la convocazione del Comitato Covid-19 per le implicazioni legate alla salute e sicurezza sui luoghi di lavoro. È previsto un focus particolare sull'attuale stato delle sanificazioni (per cui è imminente l'emanazione di una procedura che garantisca al personale la tracciabilità dell'avvenuta sanificazione in cabina, a bordo treno ed in generale sui luoghi di lavoro) e sull'approvvigionamento dei DPI (guanti, mascherine, occhialini di protezione laddove previsti, etc.), la cui distribuzione dovrebbe essere completata in modo omogeneo su tutti i territori entro la fine della prossima settimana.

A margine della riunione l'Impresa ha inoltre garantito che, come da richiesta sindacale, sarà emanata una nuova procedura coerente con gli obblighi previsti dal DPCM del 26 Aprile per la gestione del caso sospetto e per i casi di guasto clima a bordo treno.

*12 maggio 2020*

**Le Segreterie Nazionali**

IC- Servizi attivi allo STEP 1							
TRENO	PROD OTTO	DA	Par	A	Arr	periodicità	data attivazione
<b>Direttrice Tirrenica Nord</b>							
505	IC	VENTIMIGLIA	06:41	ROMA TERMINI	14:33		già attivo
518	IC	ROMA TERMINI	15:57	VENTIMIGLIA	23:30		già attivo
<b>Direttrice Tirrenica Sud</b>							
560	IC	REGGIO CALABRIA	15:10	ROMA TERMINI	22:41		già attivo
561	IC	ROMA TERMINI	16:26	REGGIO CALABRIA	23:45		già attivo
<b>Direttrice Roma Sicilia</b>							
723	IC	ROMA TERMINI	07:26	PALERMO C.LE	19:10		già attivo e limitato a Villa S.G.
728	IC	PALERMO C.LE	07:00	ROMA TERMINI	18:34		
721	IC	MESSINA	15:55	SIRACUSA	18:30		
722	IC	SIRACUSA	07:32	MESSINA	09:56		
<b>Direttrice Adriatica</b>							
608	IC	LECCE	06:25	BOLOGNA CENTRALE	18:00		18/05/2020
609	IC	BOLOGNA CENTRALE	10:00	LECCE	22:58		19/05/2020
<b>Direttrice Roma-Ancona/Perugia</b>							
533	IC	ANCONA	06:02	ROMA TERMINI	09:43		19/05/2020
540	IC	ROMA TERMINI	15:35	ANCONA	19:09		18/05/2020
<b>Dorsale MI/TO</b>							
582	IC	SALERNO	05:28	ROMA TERMINI	08:34		19/05/2020
591	IC	ROMA TERMINI	17:26	SALERNO	20:30		18/05/2020
<b>Dorsale Milano-Liguria</b>							
679	IC	MILANO CENTRALE	18:05	LIVORNO CENTRALE	22:35		18/05/2020
680	IC	LA SPEZIA C.	16:38	MILANO CENTRALE	20:00		19/05/2020
681/682	IC	VENTIMIGLIA	17:03	MILANO CENTRALE	20:50	Soppresso sabato e festivi	18/05/2020
659/660	IC	MILANO CENTRALE	09:10	VENTIMIGLIA	12:58	Soppresso sabato e festivi	
1535/1536	IC	MILANO CENTRALE	09:10	VENTIMIGLIA	13:12	Circola sabato e festivi	
1537/1538	IC	VENTIMIGLIA	17:03	MILANO CENTRALE	20:50	Circola sabato e festivi	

**AV- Servizi attivi - in giallo i nuovi collegamenti**

TRENO	PRODOTTO	DA	Part.	A	Arrivo	Data attivazione
<b>Direttrice Adriatica</b>						
8801	Frecciabianca	VENEZIA S.LUCIA	6.53	LECCE	15.50	18/05/2020
8811	Frecciabianca	MILANO CENTRALE	12.35	LECCE	21.52	18/05/2020
8814	Frecciabianca	LECCE	6.06	MILANO CENTRALE	15.25	19/05/2020
8828	Frecciabianca	LECCE	13.06	VENEZIA S.LUCIA	22.08	19/05/2020
<b>Direttrice Tirrenica Sud</b>						
8877	Frecciabianca	ROMA TERMINI	13.56	REGGIO CALABRIA	20.20	già attivo
8878	Frecciabianca	REGGIO CALABRIA	12.50	ROMA TERMINI	19.30	già attivo
<b>Direttrice Roma Puglia</b>						
8302	Frecciaargento	LECCE	5.52	ROMA TERMINI	11.23	19/05/2020
8314	Frecciaargento	LECCE	11.47	ROMA TERMINI	17.15	già attivo
8315	Frecciaargento	ROMA TERMINI	15.08	LECCE	20.35	già attivo
8323	Frecciaargento	ROMA TERMINI	18.05	LECCE	23.23	18/05/2020
<b>Direttrice Roma-Verona-Bolzano</b>						
8506-8546	Frecciaargento	ROMA TERMINI	08.50	BOLZANO	14.04	già attivo
8525-8545	Frecciaargento	BOLZANO	15.12	ROMA TERMINI	20.30	già attivo
8507	Frecciaargento	BOLZANO	7.12	ROMA TERMINI	12.10	19/05/2020
8524	Frecciaargento	ROMA TERMINI	16.50	BOLZANO	21.48	18/05/2020
<b>Dorsale TO-MI-RM-NA</b>						
9310	Frecciarossa	NAPOLI CENTRALE	8.55	TORINO P.NUOVA	15.20	già attivo
9311	Frecciarossa	TORINO P.NUOVA	8.40	NAPOLI CENTRALE	15.03	già attivo
9320	Frecciarossa	NAPOLI CENTRALE	13.55	TORINO P.NUOVA	20.20	18/05/2020
9512	Frecciarossa	NAPOLI CENTRALE	5.45	TORINO P.NUOVA	12.00	già attivo
9515	Frecciarossa	MILANO CENTRALE	7.10	NAPOLI CENTRALE	12.12	già attivo
9516/9518	Frecciarossa	SALERNO	5.50	MILANO CENTRALE	11.50	già attivo come Napoli-Milano; originario da Salerno dal 18/05
9519/9521	Frecciarossa	TORINO P.NUOVA	7.00	SALERNO	14.06	19/05/2020
9543/9545	Frecciarossa	TORINO P.NUOVA	13.00	SALERNO	20.06	18/05/2020
9551/9553	Frecciarossa	MILANO CENTRALE	16.10	SALERNO	22.06	già attivo come Milano-Napoli; prolungato a Salerno dal 18/05
9552/9554	Frecciarossa	SALERNO	14.45	TORINO P.NUOVA	22.00	19/05/2020
9556	Frecciarossa	NAPOLI CENTRALE	16.40	MILANO CENTRALE	21.50	già attivo
9559	Frecciarossa	TORINO P.NUOVA	17.00	NAPOLI CENTRALE	23.12	già attivo
9329	Frecciarossa	TORINO P.NUOVA	17.40	FIRENZE S.M.N.	20.50	18/05/2020
9300	Frecciarossa	FIRENZE S.M.N.	7.10	TORINO P.NUOVA	10.20	19/05/2020
<b>Dorsale Venezia-Roma</b>						
9405	Frecciarossa	VENEZIA S.LUCIA	7.26	NAPOLI CENTRALE	12.48	già attivo come Venezia-Roma; prolungato a Napoli dal 18/05
9406	Frecciarossa	NAPOLI CENTRALE	6.09	VENEZIA S.LUCIA	11.34	18/05/2020
9413	Frecciarossa	VENEZIA S.LUCIA	10.26	NAPOLI CENTRALE	15.48	18/05/2020
9414	Frecciarossa	NAPOLI CENTRALE	8.09	VENEZIA S.LUCIA	13.34	18/05/2020
9425	Frecciarossa	VENEZIA S.LUCIA	14.26	NAPOLI CENTRALE	19.48	18/05/2020
9428	Frecciarossa	ROMA TERMINI	16.35	VENEZIA S.LUCIA	20.34	attivo fino al 17/05
9432	Frecciarossa	NAPOLI CENTRALE	17.04	VENEZIA S.LUCIA	22.55	18/05/2020
<b>Trasversale Padana</b>						
9708	Frecciarossa	VENEZIA S.LUCIA	7.18	MILANO CENTRALE	9.45	già attivo
9735	Frecciarossa	MILANO CENTRALE	14.45	VENEZIA S.LUCIA	17.12	già attivo
9748	Frecciarossa	VENEZIA S.LUCIA	16.48	MILANO CENTRALE	19.15	18/05/2020
9751	Frecciarossa	MILANO CENTRALE	17.45	VENEZIA S.LUCIA	20.12	18/05/2020

## DIVISIONE PASSEGGERI REGIONALE: riapertura biglietterie – Desk customer care

DR/DP	Biglietterie aperte 11/05-24/05
ABRUZZO	3
BASILICATA	1
BOLZANO	0
CALABRIA	2
CAMPANIA	5
EMILIA	7
FRIULI VG	2
LAZIO*	9
LIGURIA	6
MARCHE	2
MOLISE	2
PIEMONTE	8
PUGLIA	3
SARDEGNA	3
SICILIA	7
TOSCANA	8
TRENTO*	3
UMBRIA	4
VALLE D'AOSTA	1
VENETO	4
<b>Totale</b>	<b>80</b>

\* Aperte dall'11/05 Provincia di Trento e 3 Lazio

IPOTESI RIAPERTURA PARZIALE DESK CUSTOMER CARE DPR			
Regione	Stazione	Dal	Orario
PIEMONTE	Torino PN	18-mag	MATTINA
LIGURIA	Genova Brignole	18-mag	MATTINA
FVG	Trieste	14-mag	MATTINA
VENETO	Venezia S.Lucia	14-mag	M/P
	Verona PN	14-mag	M/P
TOSCANA	Firenze SMN (1 DESK)	14-mag	MATTINA
LAZIO	Roma Termini (2 DESK)	14-mag	M/P
UMBRIA	Perugia	18-mag	MATTINA
MARCHE	Ancona	14-mag	MATTINA
ABRUZZO	Pescara	14-mag	GIORNALIERO
CAMPANIA	Napoli Centrale	12-mag	M/P
	Napoli Piazza Garibaldi	12-mag	M/P
PUGLIA	Bari	14-mag	GIORNALIERO
	Lecce	14-mag	GIORNALIERO
BASILICATA	Potenza	14-mag	GIORNALIERO
CALABRIA	Reggio Calabria	18-mag	MATTINA
SICILIA	Palermo Centrale	14-mag	MATTINA
SARDEGNA	Cagliari	18-mag	MATTINA

Programma Assistenza e Vendita DPLH:

<b>DATA APERTURA</b>	<b>IMPIANTO</b>	<b>apertura al pubblico</b>	<b>Chiusura al pubblico</b>	<b>Giorni a settimana</b>	<b>SPORTELLI/DESK</b>
18-mag	ROMA TERMINI	06:30	20:30	7	2
18-mag	MILANO CENTRALE	06:30	20:30	7	2
18-mag	BOLOGNA	06:30	20:30	7	2
18-mag	FIRENZE SMN	06:30	20:30	7	2

Le date di riapertura degli altri impianti Assistenza e Vendita DPLH dipenderanno dalle variazioni di offerta, della domanda e dall'evoluzione del quadro epidemiologico.