



OR.S.A.

Organizzazione Sindacati Autonomi e di base

SETTORE FERROVIE

SEGRETERIA GENERALE

00185 Roma, Via Magenta n.13 - Tel.06/4456789 - Fax 06/44104333

Sito internet: www.orsafferrovie.it

E-mail: sg.orsafferrovie@sindacatoorsa.it

Roma, 30 Settembre 2016

Prot. 125/SG/OR.S.A. Ferrovie

Spett.le
NTV S.p.A.

Dr. Rosario Izzo
Direttore del Personale

Oggetto: Attività a bordo treno

Il personale di bordo, durante l'espletamento delle proprie funzioni, è tenuto ad osservare scrupolosamente le procedure relative alla gestione dei rapporti con i viaggiatori ed uniformare la propria condotta a criteri di trasparenza, disponibilità, rispetto e cortesia. In tale ambito si deve rilevare che ci sono delle situazioni operative per cui la politica aziendale di customer satisfaction confligge con le azioni che codesta impresa "impone" di assumere nei confronti dei clienti non in regola con le vostre condizioni di trasporto.

In tale circostanza, i lavoratori operano in situazioni di indubbia difficoltà nell'interesse aziendale e salvaguardia del Ruolo. Ci risulta, in quanto lamentato da alcuni lavoratori, che in alcune circostanze i responsabili di codesta impresa, ignorando regole contrattuali e procedure interne, intervengano direttamente nei confronti dei dipendenti con atteggiamenti e minacce configgenti con la carta dei valori NTV e con gli obblighi di vicendevole rispetto dei ruoli aziendali. Non entriamo nel merito delle politiche aziendali, ma crediamo sia necessario richiamarvi ad una maggior attenzione verso la tutela del personale di bordo treno, in particolar modo quando subiscono aggressioni -anche verbali - e/o intervengono per la tutela del patrimonio aziendale.

Il personale, quando opera con diligenza, deve sentirsi tutelato e non può subire disconoscimenti al proprio operato quando applica correttamente norme e regolamenti aziendali. Per quanto di nostra competenza tuteleremo, in ogni sede, i lavoratori che -ripetiamo- operando con diligenza e correttezza, dovessero informarci di abusi subiti dalla dirigenza di codesta impresa.

Distinti saluti

Il Segretario Generale

Andrea Pelle



ORGANIZZAZIONE SINDACATI AUTONOMI E DI BASE