



Or.S.A.

Organizzazione Sindacati Autonomi e di Base

SETTORE FERROVIE

SEGRETERIA REGIONALE TOSCANA

Via Del Romito n. 22 50134 Firenze

tel/fax 055/496385 - fs 967/2997

E-Mail: sr.firenze.orsaferrrovie@sindacatoorsa.it

Ancora aggressioni al Personale di Bordo

Purtroppo gli episodi di aggressioni verso il Personale di Bordo stanno avendo una escalation senza precedenti. Soltanto negli ultimi due settimane, nella nostra regione, sono stati aggrediti tre colleghi due dei quali hanno riportato gravi conseguenze fisiche.

Come sappiamo il problema non è nuovo e nonostante le tante parole spese, Trenitalia non ha mai preso seriamente in considerazione il problema.

Basti pensare che l'istituzione della tanto pubblicizzata "Protezione Aziendale" è servita di fatto solo a salvaguardare il patrimonio e gli interessi dell'Azienda anche, paradossalmente, attraverso atteggiamenti oppressivi e di controllo verso il personale che opera sui treni.

Il problema dell'evasione è un fatto reale ma reale è anche il fatto che non lo si può risolvere attraverso pressioni e lettere individuali recapitate al personale su fantomatici mancati obbiettivi non raggiunti come per esempio la "*media incassi*".

Ciò genera stress e spinge a forzare situazioni che poi diventano ingestibili e sfociano in aggressioni vere e proprie. Richiamiamo quindi Trenitalia alle sue responsabilità e nel frattempo daremo informativa per una forma comportamentale che tuteli il PDB durante lo svolgimento del servizio commerciale.

La Segreteria Regionale
Orsa Toscana

Firenze Ottobre 2010